Средства автоматизации управления ИТинфраструктурой

**Программные решения HP OpenView.**   
Программные решения HP OpenView, предназначенные для централизованного управления ИТ-ресурсами предприятия, обеспечивают прозрачность управления и тесную интеграцию с бизнес-процессами. Набор решений HP OpenView включает:

* управление бизнесом (Business Service Management – BSM);
* управление приложениями (Application Management); • управление ИТ-службой (IT Service Management);
* управление ИТ-инфраструктурой (Infrastructure Optimization solutions);
* управление перекрестными функциями.

**Управление приложениями**   
Решение HP OpenView управление приложениями дает возможность обеспечить необходимую доступность и производительность приложений, поддерживающих основные бизнес-процессы. Для этого используется мониторинг уровней обслуживания ИТ-сервисов (время отклика по транзакции, коэффициенты загрузки ресурсов информационной системы).

**Управление ИТ-службой**  
Решение HP OpenView управление ИТ-службой поддерживает переход ИТслужбы предприятия на процессную основу и содержит следующие программные решения:

* управление активами (Asset Management);
* управление конфигурациями (Configuration Management);
* управление объединенными событиями и производительностью (Consolidated Event and Performance Management);
* управление идентификацией (Identity Management);
* поддержка пользователей (Consolidated Service Desk).

Решение управление активами обеспечивает контроль и оптимизацию ИТресурсов в каждой стадии жизненного цикла ИТ-сервиса. Эти решения предполагают:

* управление затратами на ИТ посредством автоматизации учета ИТактивов, их стандартизации, управления расходами, покупками, контрактами и более эффективным использованием активов;
* управления программными активами, с целью контроля лицензий и оптимизации закупок новых лицензий;
* интеграцию управления ИТ-активами с ERP-системой, управления ИТсервисами и другими бизнес-системами.

Решения на уровне управления ИТ-инфраструктурой Решение управление ИТ-инфраструктурой обеспечивает проактивное и эффективное управление вычислительной сетью ИС, программными средствами, приложениями и оборудованием для обеспечения качественного предоставления ИТ-сервисов пользователям с минимальными затратами. Данное решение предполагает управление сетями серверами и хранением данных уровня предприятие, оптимизацию производительности информационной системы и оптимизацию работы приложений конечных пользователей.

**Платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli**

Программное обеспечение Tivoli позволяет:

* собирать и анализировать важнейшие данные по управлению ИТинфраструктурой предприятия;
* использовать лучший практический опыт проактивного управления;
* реализовать подходы к управлению с точки зрения бизнеса и технологий;
* использовать простые в понимании и развертывании решения;
* использовать новые функции автоматического управления

Решения по операционной поддержке платформы Tivoli позволяет снизить потенциальный уровень затрат, автоматизировать управление и повысить его эффективность. Это достигается за счет выполнения следующих функций:

* автоматическая инвентаризация аппаратного и программного обеспечения информационной системы;
* централизованное развертывание программного обеспечения;
* удаленное управление пользовательскими компьютерами;
* планирование и оптимальное использование корпоративных вычислительных ресурсов

Программное решение Tivoli Management Framework является базовым модулем платформы управления Tivoli. Оно создает вычислительную и коммуникационную основу для функционирования остальных модулей Tivoli. Tivoli Management Framework обеспечивает:

* тесную интеграцию компонентов Tivoli;
* стандартные интерфейсы;
* средства для расширения функциональности;
* кросс-платформенность системы управления;
* возможность включения собственных приложений в единую систему управления.

**Инструментарий управления ИТ-инфраструктурой Microsoft System Center**

В свою очередь SMF являются основой для руководств, в которых детализируются мероприятия по достижению конкретных целей при оптимизации ИТ-инфраструктуры. Руководства включены в:

* инструкции проектов усовершенствования обслуживания SIP (Service Improvement Project);
* акселераторы решений SA (Solution Accelerator).

В проектах усовершенствования обслуживания приведены рекомендации по реализации или усовершенствованию отдельных функций (совокупности функций) управления обслуживанием. Акселераторы решений являются примерами решений по усовершенствованию ИТ-инфраструктуры предприятия на базе программного инструментария и инструкций SMF. Решения SA содержат следующее:

* решения по развертыванию новых приложений с помощью SMS для операционных систем семейства Windows;
* решения по управлению обновлению установкой оборудования на базе SMS, предлагающее рекомендации по развертыванию исправлений и пакетов обновления для серверов Windows, SQL Server, Exchange и клиентских программ настольных компьютеров.

Инструментальной основой MSM является семейство продуктов MSC (Microsoft System Center), которое решает следующие задачи:

* управление эксплуатацией и функционированием информационных систем;
* управление изменениями и конфигурацией;
* защита и хранение данных;
* контроль проблем;
* управление нагрузкой.

В семейство Microsoft System Center входят:

* Microsoft System Management Server (SMS);
* Microsoft Operations Manager (MOM);
* System Center Reporting Manager (SCRM);
* Microsoft System Center Data Protection Manager (DPM);
* Microsoft System Center Capacity Planner (CCP).

Microsoft System Management Server обеспечивает централизованное управление изменениями и конфигурациями ИТ-инфраструктуры предприятия, построенной на базе компьютеров семейства операционных систем Windows. SMS предоставляет следующие возможности:

* инвентаризацию аппаратных и программных средств корпоративной информационной системы предприятия;
* надежное развертывание системы на уровне предприятия и автоматизированная установка, и обновление программ в системе;
* управление ресурсами и распространение программного обеспечения дл мобильных пользователей;
* отслеживание использования программного обеспечения на клиентских компьютерах конкретными пользователями и подготовку отчетов по использованию;
* дистанционное диагностирование проблем и неисправностей на клиентских компьютерах.